

## **Podávání stížností v Ústavu hematologie a krevní transfuze (dále jen ÚHKT)**

Vážení pacienti,

pokud máte připomínky ke zdravotní péči poskytované na pracovištích ÚHKT, kontaktujte prosím vedoucího pracoviště – staniční sestru, vrchní sestru, vedoucího lékaře, přednostu úseku, ev. nemocničního ombudsmana, kteří s Vámi projednají Vaše připomínky na místě.

Stížnost můžete formulovat rovněž písemně nebo elektronicky, v takovém případě Vám oslovený vedoucí pracoviště ev. přednosta úseku odpoví, a to nejpozději do 30 dnů, písemnou či elektronickou formou. V případě odůvodněného prodloužení této lhůty budete písemně či elektronicky informováni.

Podaná stížnost musí obsahovat identifikační údaje stěžovatele: jméno, příjmení, adresu, případně e-mail nebo jiný kontaktní údaj.

Stížnosti podané anonymně nebudou šetřeny.

Stížnosti můžete podávat na adresu:  
Ústav hematologie a krevní transfuze  
sekretariát ředitele  
U Nemocnice 2094/1  
128 00 Praha 2

nebo na e-mail: [info@uhkt.cz](mailto:info@uhkt.cz) nebo [ombudsman@uhkt.cz](mailto:ombudsman@uhkt.cz).

V akutních případech lze nemocničního ombudsmana kontaktovat na tel. 733 739 079.

Nemocničním ombudsmanem je Mgr. Michal Sýkora, Ph.D.

Tento postup se vztahuje rovněž na vyřizování stížností osob oprávněných podle § 93, odst. 1, písm. b, c, d), zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (tj. zákonný zástupce pacienta, osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo osoba zmocněná pacientem).